

Vraag & antwoord

Pixelinjectie

Ik heb met mijn digitale fototoestel per ongeluk het communiefeest van mijn kleindochter vastgelegd met een veel te kleine resolutie (640 x 480). De kwaliteit blijkt zelfs te laag voor prints van 10 x 15 cm. Bestaat er geen oplossing om de resolutie softwarematig op te krikken, zodat ik meer aanvaardbare foto's krijg?

JOSEPH AERTGEERTS

De resolutie waarmee je foto's neemt, speelt inderdaad een belangrijke rol. Voor een degelijke afdruk van 10 x 15 cm heb je toch minimaal 1 megapixel nodig. Hiermee krijg je een resolutie van circa 1152 x 864 pixels – en als je weet dat een inkjetprinter toch 200 à 250 ppi (pixels per inch) opsoupeert voor ietwat kwaliteit – dan kom je aan zo'n 6 x 4 inch, ofte 15 x 10 cm. Jouw foto's beschikken slechts over 640 x 480, wat amper 0,3 megapixel is – voldoende voor kwaliteitsfotootjes van ruwweg 6,5 x 4,9 cm. Ga eerst na of je wel fotopapier van hoge kwaliteit hebt gebruikt én of je printerconfiguratie hierop is afgestemd. Optimale instellingen kunnen namelijk een heel verschil maken!

De kwaliteit blijft ondermaats? Dan halen we er een stevige fotobewerker bij. Krachtpatser Photoshop – en in mindere mate kleinere broer Photoshop Elements – komt natuurlijk het eerst in gedachten (van beide programma's kan je een gratis proefversie downloaden op www.adobe.com), maar ook het gratis programma Irfanview www.irfanview.com staat stevig zijn mannetje. Beginnen we met Photoshop. Laad een van je foto's in en open het menu **Afbeelding, Afbeeldingsgrootte**. Het is namelijk de bedoeling dat we de foto op een groter formaat afdrukken, in een zo goed mogelijke kwaliteit. Daar heb je in feite twee mogelijkheden voor: herschalen en resamplen. In het eerste geval verwijder je het vinkje bij **Nieuwe beeldpixels berekenen**. Je hebt nu de keuze tussen het verhogen van breedte en hoogte of het verlagen van de resolutie. De resolutie verhogen betekent automatisch dat je de breedte & hoogte verlaagt, en omgekeerd – het aantal pixels blijft echter constant (640 x 480). Je kan alvast nagaan wat dit experiment je oplevert. Wellicht kies je in jouw geval beter voor resampling. Plaats dus een vinkje bij **Nieuwe beeldpixels berekenen**. Upsampling is eigenlijk juister, want een fotovergroting betekent in dit geval dat het programma extra pixels zal creëren – ook wel interpoleren genoemd. Die extra pixels zal het uit zijn hoge hoed moeten toveren. Hoe precies, bepaal je zelf. Standaard kiest Photoshop de methode **Bicubisch**, die alvast stukken beter is dan **Naaste buur** of **Bilineair**. We raden je echter ook aan **Bicubisch vloeiender** te proberen. Heel vaak geeft dat het beste resultaat. En mocht je je geluk met Irfanview willen beproeven: open hier het menu **Afbeelding** en kies **Formaat wijzigen**. Stel de nieuwe grootte in en kies bij **Heropbouwen** voor de **Lanczos** filter: die werkt het traagst, maar levert de beste kwaliteit. Toch nog dit: na het upsamplen zal je je foto wellicht wat moeten verscherpen. In Photoshop gebruik je daarvoor het best de filter **Verscherpen, Onscherp masker**. Bij IrfanView kan je in het venster **Formaat wijzigen** een vinkje plaatsen bij **Verscherpen na Heropbouwfilter**. Succes! TVD

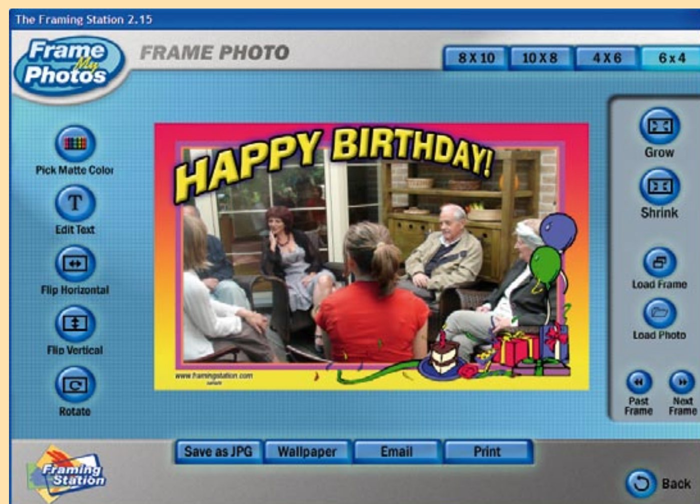


Upsampling van 640 x 480 naar 6400 x 4800 (links: Photshop, bicubisch vloeiend; rechts: IrfanView, Lanczos).

Fotokaders

Fotografie op de pc is een passie van mij. Daarom ben ik op zoek naar sites waar ik gratis fotoframes kan downloaden. Kennen jullie bruikbare adressen of tools?

JAN D'HONDT



As American as it can get...

Het blijkt inderdaad niet zo eenvoudig om – goede – sites op te snorren waar je terecht kan voor degelijke fotokadertjes. Een speurtocht via Google naar 'clipart borders' levert wel een flink aantal hits op, maar daar zit vooral heel wat (Amerikaans) kaf tussen. Misschien kan je hier alvast mee aan de slag: www.theclipartsite.com/borders (waar je een dikke 100 paginaatjes vindt met telkens een viertal 'borders'). Wellicht ben je toch beter af met meer gespecialiseerde tools als Custom Framer www.artframer.com (circa € 147 – gratis proefversie op aanvraag) of het eenvoudiger en goedkopere Photo Frame Genius www.easy-tools.net (circa € 16, 5 dagen gratis proef). Het kan echter ook helemaal gratis met Scrapbook Flair www.scrapbookflair.com – dat het weliswaar vooral van allerlei andere opsmuktafereeltjes moet hebben – of eventueel Framing Station www.framemyphotos.com. Vooral die laatste oogt echter zwaar Amerikaans – lees: smakeloos – en blijkt slechts 12 kadertjes te bevatten, tenzij je bijbetaalt. Misschien vaar je daarom toch beter een eigen koers, door bijvoorbeeld in een beeldbewerkingsprogramma als Photoshop (Elements) je eigen frames te creëren. Online vind je daarvoor enkele tutorials, zoals op www.picturecorrect.com/photoshoptips/custom_border.htm. Lezers die wél steengoede, gratis bronnen kennen voor het downloaden van fotokaders: laat van je horen! CM

SERVICEBRIEF I Garantie: één jaar of twee jaar?

Sinds 2005 is de zogenaamde Europese garantierichtlijn ook in ons land van toepassing. Als consument krijg je twee jaar wettelijke waarborg of garantie. Sommige fabrikanten, zoals Apple, adverteren echter nog altijd maar 1 jaar garantie. Hoe zit dat nu precies?

Twee jaar waarborg voor consumenten: dat is stilaan wel bekend. Toch is het niet zo eenvoudig: je moet namelijk een verschil maken tussen de wettelijke en de commerciële garantie. De wettelijke garantie – die je altijd krijgt als consument, zelfs al staat het niet vermeld – geeft je twee jaar waarborg. Is er bijvoorbeeld een probleem met je computer, dan ga je gewoon naar de verkoper, die het dan gratis moet oplossen. Neem geen genoegen met: "u moet maar naar de fabrikant bellen, mijnheer". Hij is wettelijk verplicht om het probleem te verhelpen!
Maar let wel op: de eerste zes maanden na de aankoop is er geen vuiltje aan de lucht. Dan moet de verkoper je garantievraag altijd inwilligen, tenzij hij kan bewijzen dat het probleem er nog niet was bij de aankoop – iets wat in de praktijk bijna onmogelijk is. Na 6 maanden is het echter omgekeerd: dan moet jij als klant bewijzen dat het probleem er al was toen je het toestel kocht. Daarvoor moet je vaak de hulp van een (dure) expert inroepen. Toch hoeft dat niet altijd zo te zijn, volgens Nico De Bie, woordvoerder van Test Aankoop: "Het is niet omdat je het probleem pas na 7 maanden krijgt, dat het niet aanwezig was bij de levering. In de praktijk blijken handelaars hier trouwens niet te veel problemen rond te maken, omdat ze zich consumentvriendelijk opstellen of omdat die zes-maanden-regel nog niet helemaal is doorgedrongen."
Je kan dikwijls ook een beroep doen op de commerciële garantie. Koop je een pc, dan is die garantie vaak inbegrepen. Is er bijvoorbeeld 2 of 3 jaar garantie, dan is dit meestal een commerciële garantie. Je hoeft dan niet naar de winkel, maar je kan gewoon even bellen met de helpdesk van de fabrikant. Als jij het probleem niet zelf hebt veroorzaakt, zal die de pc komen ophalen, herstellen en gratis terugsturen. Soms komt er zelfs een technicus aan huis. De eerste twee jaar kan je nog altijd een beroep doen op de verkoper (wettelijke garantie), maar de commerciële garantie is vaak beter geregeld.
Sommige fabrikanten, zoals Apple, bieden maar een beperkte garantie aan. Koop je een iPod of MacBook, dan krijg je standaard maar één jaar 'ondersteuning'. Eén jaar lang kan je zelf Apple contacteren om je iPod te laten herstellen, en zij zullen die gratis ophalen en herstellen. Daarna val je terug op de wettelijke garantie, en dan moet je dus naar de winkel om je iPod hersteld te zien. Met de zogenaamde AppleCare (€ 59 voor een iPod) kan je deze commerciële garantie wel uitbreiden naar twee jaar. Dat mag natuurlijk, maar weet dat je nog altijd een beroep kan doen op de wettelijke garantie! FG

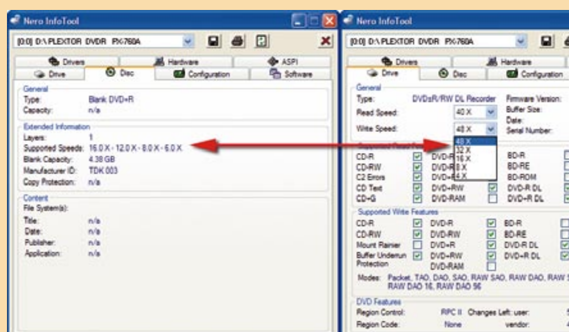
Heb jij ook klachten of vragen, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.

Brandvertrager

Mijn NEC dvd-brander zou volgens de fabrikant schijfjes aan een 18x-snelheid moeten kunnen branden, maar ik slaag er niet in hoger dan 8x te gaan. Waar ligt het probleem?

LAURA COTTENIER

De snelheid waarmee je dvd-schrijver schijfjes kan branden, hangt niet alleen af van de brander zelf, maar ook van de gebruikte media. Het kan dus best zijn dat de schijfjes (of schijftypes) die jij gebruikt niet met een hogere snelheid kunnen gebrand worden. En eigenlijk is het maar goed dat je brander dat detecteert, want anders zit je vroeg of laat geheid opgezadeld met sch(r)ijffouten. Een heel handige tool om zowel de maximale schrijfsnelheid van je brander als van het medium uit te vissen, is het gratis Nero InfoTool www.nero.com/nero7/enu/Info_Tool.html. Op het tabblad lees je dan de maximale lees- en schrijfsnelheid van de brander af, en het tabblad Disc deelt de snelheden mee die door je schijfje ondersteund worden. Een andere handigheid van Nero is NeroSpeed, gratis te downloaden op www.cdspeed2000.com. Hiermee kan je allerlei (snelheids)tests laten uitvoeren op brander en schijfje, om zo de kwaliteit van allebei vast te stellen. Denk overigens niet dat schijfjes van eenzelfde merk altijd dezelfde prestaties zullen neerzetten – zeker niet als het om een merk gaat dat niet over een eigen fabriek beschikt. Onze tip: koop één doosje en geef een paar schijfjes ten voer aan de Nero-tools. Als de resultaten naar wens zijn, hol dan naar dezelfde winkel om méér van die batch te kopen. TVD



Hoe snel kan mijn brander nu werkelijk – op dat schijfje – schrijven?



ZELF HULP NODIG?

MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het softwarepakket **Film op CD & DVD** van Magix. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Guido Eerlings** krijgt binnenkort het softwarepakket 123 Foto Compleet van Easy Computing toegestuurd.

